

ABSTRACT

Having strategy based on strategy formulation results does not guarantee that the strategy will be carried out. Strategies at the corporate level should also be carried out in the departments/work units in that company down to the level of the individual in charge. A method that is capable to clarify strategy from the corporate level down to the individual level. This study aims to review the implementation method build and carried out by a management consulting service company. Research results reveals that the formulated corporate strategy can be cascaded into the level of work units, therefore creating a work unit strategy map. In accordance with the description of responsibilities and job descriptions for every position holder, this work unit strategy map is descended into the individual level into an Individual Scorecard. The Individual Scorecard clearly depicts strategic aims to be achieved and its achievement is measured from fulfillment of targets in each KPI.

Keywords: *strategy map, key performance indicator, balanced scorecard*

ABSTRAK

Memiliki strategi atas hasil perumusan strategi belum menjamin eksekusi strategi dilaksanakan dengan baik. Strategi di tingkat perusahaan perlu dilaksanakan oleh departemen/departemen/ unit kerja-unit kerja di dalam perusahaan tersebut bahkan sampai ke tingkat individu pelaksananya. Untuk itu dibutuhkan suatu metode yang mampu menjelaskan strategi di tingkat perusahaan sampai ke tingkat individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji metode eksekusi yang telah dibangun dan dilaksanakan oleh perusahaan jasa konsultan manajemen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi korporat yang telah diformulasikan dapat diturunkan ke tingkat unit kerja sehingga menghasilkan peta strategi unit kerja. Berdasarkan uraian tanggung jawab dan uraian tugas pada setiap pemegang jabatan, peta strategi unit kerja ini kemudian diturunkan ke tingkat individu menjadi Individual Scorecard. Pada Individual Scorecard ini terlihat jelas sasaran strategis yang harus dicapai dimana pencapaiannya tersebut terukur dari pemenuhan target di setiap KPI.

Kata kunci: *peta strategi, key performance indicator, balanced scorecard*